

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Формация»
Копытов Ф.В.



30 января 2024 г

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ФОРМАЦИЯ»

**ПОЛИТИКА в отношении обработки персональных данных и
получения рекламы для пользователей сайта**

www.cup-maker.ru



Санкт-Петербург, 2024 г.

1. Общие положения

1.1 Настоящая Политика определяет порядок, условия обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных пользователей/посетителей, указанных при регистрации и/или оставлении заявки на получение предложения и/или подписания договора (контракта) и/или подписания согласия на получение рекламной и иной информации путем заполнения веб-формы на сайте ООО «Формация» www.car-maker.ru (далее – Сайт), направляемой (заполненной) с использованием Сайта.

1.2 Настоящая Политика разработана и применяется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федеральным законом 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных" (с изменениями и дополнениями), постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 №1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (с изменениями и дополнениями), иными федеральными законами и нормативно-правовыми актами.

1.3 Целью создания Политики является защита интересов ООО «Формация», ее Клиентов, а также пользователей/посетителей Сайта, соблюдение действующего законодательства в области рекламы и защиты персональных данных.

1.4 Должностные лица ООО «Формация», виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту ПДн, а также требования к распространению рекламы, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

1.5 Действие Политики распространяется на все персональные данные (далее ПДн) пользователей/посетителей Сайта (далее – субъекты ПДн), обрабатываемые в ООО «Формация» (далее Оператор ПДн) с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

1.6 К настоящей Политике должен иметь доступ любой субъект ПДн.

1.7 К персональным данным (ПДн), обрабатываемым Оператором, относятся:

- фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных;
- паспортные данные;
- дата и место рождения;
- место проживания (регион/город);
- контактные данные (номер домашнего, мобильного, рабочего телефонов, адрес электронной почты);
- семейное, социальное, имущественное положение;
- образование, профессия, иные данные о пользователе. Которые станут известны в ходе исполнения договоров (контрактов);
- история запросов и просмотров на Сайте и его сервисах (для посетителей Сайтов);

- иная общедоступная информация о пользователе (приведенный перечень может сокращаться или расширяться в зависимости от конкретного случая и целей обработки).

2. Принципы и условия обработки персональных данных:

2.1 Безопасность ПДн, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных, технических и программных мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в области защиты ПДн, Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

2.2 Оператором обрабатываются ПДн следующих субъектов ПДн:

- субъектов, состоящих в договорных отношениях с Компанией;
- представители/работники клиентов и контрагентов Компании (юридических лиц);
- посетители сайта (сайтов) Компании (далее - Сайт и Сайты).

2.3 Обработка ПДн Оператором осуществляется на законной и справедливой основе согласно следующим принципам:

- обработке подлежат данные, содержание и объем которых отвечают целям их обработки;
- не допускается обработка данных, не совместимая с целями их сбора;
- не допускается объединение баз данных, содержащих данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой;
- должна быть обеспечена точность данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки;
- данные могут быть уничтожены либо обезличены по достижении целей их обработки или при утрате необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения допущенных Компанией нарушений при обработке и/или хранении ПДн.

2.4 Оператор обрабатывает ПДн только при наличии хотя бы одного из следующих условий:

2.4.1 обработка осуществляется с согласия субъекта ПДн;

2.4.2 ПДн сделаны общедоступными субъектом ПДн;

2.4.3 обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для выполнения функций и обязанностей, и осуществления полномочий, возложенных законодательством РФ на Оператора ПДн;

2.4.4 обработка ПДн необходима для:

2.4.4.1 исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем/поручителем по которому является субъект ПДн;

2.4.4.2 заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем, а также дальнейшее исполнение такого договора;

2.4.4.3 осуществления хозяйственной деятельности Оператора;

2.4.4.4 осуществление иных функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ;

2.4.4.5 обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн;

2.4.4.6 осуществляется обработка ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.5 Сотрудники Оператора и иные лица, получившие доступ к ПДн, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять данные без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.6 Оператор вправе поручить обработку ПДн другому лицу (на основании договора с этим лицом) с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.6.1 Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.7 Иные права и обязанности Компании, как оператора ПДн, определяются законодательством РФ в области защиты ПДн.

2.8 Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей, полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

2.9 Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, извлечение, распространение (в том числе передача любым третьим лицам), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществляет любые иные действия в соответствии с действующим законодательством РФ.

3. Права субъекта персональных данных:

3.1. Субъект ПДн принимает решение о предоставлении своих ПДн и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

3.2. Согласие на обработку ПДн может быть дано субъектом ПДн или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт получения ПДн форме, если иное не установлено Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.3. По письменному требованию субъекта ПДн Компания обязана немедленно прекратить обработку его ПДн.

3.4. Субъект ПДн имеет право на получение касающейся обработки его ПДн информации (если такое право не ограничено в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»), в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- применяемые способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения Компании, сведения о лицах (за исключением штатных Сотрудников Оператора), которые имеют доступ к ПДн субъектов ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн;
- конкретные виды обрабатываемых ПДн, источник их получения;
- сроки обработки, в том числе срок хранения ПДн;
- информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Компании, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

3.5. Субъект ПДн вправе требовать от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принятия предусмотренных законом мер по защите своих прав.

3.6. Субъект ПДн вправе отозвать данное ранее согласие на обработку ПДн путём направления заявления в свободной форме по адресу электронной почты Оператора: office@formacia.ru.

3.7. В случаях, указанных в п.п. 2.4.2-2.4.6, у Оператора есть все законные основания продолжить обработку, не нарушая при этом законных прав граждан.

3.8. Если субъект ПДн считает, что Оператор осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Уполномоченном органе по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке.

3.9. Субъект ПДн имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда, причиненного вследствие нарушения режима обработки ПДн, в досудебном порядке. В случае неурегулирования спорных вопросов спор передается на разрешение в Арбитражный суд Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

4. Технологии «COOKIES»:

Cookies – небольшие по размеру текстовые файлы, хранящиеся в браузере Посетителей сайта, которые автоматически передаются Компании в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного

обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту. Принимая условия Политики, вы соглашаетесь на использование файлов cookie.»

5. Использование пользователем/посетителем сайта ООО «Формация» означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки ПДн. В случае несогласия с этими условиями, пользователь/посетитель должен воздержаться от использования сайта ООО «Формация».

6. ООО «Формация» не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователем/посетителем Сайта, и не имеет возможность оценивать его дееспособность/правоспособность. Однако ООО «Формация» исходит из того, что пользователь/посетитель Сайта в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» свободно, своей волей и в своем интересе выражает согласие на сбор, анализ, обработку, хранение и использование своих персональных данных, предоставляет достоверную и достаточную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

7. Субъект ПДн подтверждает, что ООО «Формация» может использовать предоставленные ПДн для поддержания с ним связи любым способом, включая телефонные звонки на указанные телефоны, отправку СМС-сообщений на указанный мобильный телефон, отправку электронных писем на указанный электронный адрес с целью информирования о поступлении новых товаров/услуг, оповещения о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, их результатах, для осуществления заочных опросов с целью изучения мнения о товарах/услугах, организациях торговли, рассылки новостей и прочее.

8. В процессе использования информации, размещенной на Сайте, пользователь/посетитель дает следующее **Согласие на обработку персональных данных и получение рекламы (далее – «Согласие») от ООО «Формация»:**

8.1. Настоящим я, во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями), Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе» с изменениями и дополнениями) свободно, своей волей и в своем интересе даю свое согласие: Обществу с ограниченной ответственностью «Формация», адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Мебельная, д. 12 корп. 1, лит. Б, пом. 10Н, оф. 1 (далее – «Общество») на обработку своих персональных данных, указанных при регистрации и/или оставлении заявки на получение предложения и/или подписании на получение рекламной информации путем заполнения веб-формы на Сайте Общества (www.car-maker.ru), направляемой (заполненной) с использованием Сайта. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся ко мне как к субъекту персональных данных, в том числе: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, дата и место рождения, адрес места жительства, контактные данные (номер домашнего, мобильного, рабочего телефонов, адрес электронной почты), семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, данные обо мне, которые станут известны в ходе исполнения договоров (в случае заключения договоров между мной и Обществом), а также иная общедоступная информация обо мне.

8.2. Я согласен с тем, что в рамках обработки персональных данных Общество вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, анализ, использование, извлечение, распространение, передачу любым иным третьим лицам (включая, но не ограничиваясь:

страховым организациям; организациям владельцам-серверов; банковским и иным кредитным организациям; организациям, оказывающим услуги по осуществлению звонков, смс - рассылок, любых иных видов рассылок и уведомлений; организациям, оказывающим услуги по проведению различных опросов и исследований и пр.), получение, обработку, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение моих персональных данных путем ведения баз данных автоматизированным, механическим, ручным способами в целях:

- a. ведения и актуализации клиентской базы;
- b. получения и исследования статистических данных об объемах продаж и качестве оказываемых услуг;
- c. проведения маркетинговых программ;
- d. проведению опросов и исследований, направленных на выявление удовлетворенности/неудовлетворенности Пользователя, постоянного совершенствования уровня предоставляемых услуг;
- e. информирования меня о предлагаемых Обществом, оказываемых услугах, проводимых бонусных мероприятий, акций и т.д.;
- f. рекламирования и иного любого продвижения товаров и услуг на рынке путем осуществления прямых контактов со мной и иными потребителями;
- g. технической поддержки при обработке информации, документации и персональных данных с использованием средств автоматизации и без такого использования.

8.3. Я выражаю согласие на получение рекламы и разрешаю Обществу осуществлять в мой адрес смс-рассылки, а также иные виды рассылок и уведомлений, в том числе рекламного характера, с использованием любых средств связи.

8.4. Настоящим я уведомлен Обществом о том, что предполагаемыми пользователями персональных данных являются работники Общества (а также лица, привлеченные на условиях гражданско-правового договора).

8.5. Я ознакомлен(а), что:

- a. настоящее согласие на обработку моих персональных данных и получение рекламы является бессрочным и может быть отозвано посредством направления в адрес Общества, указанных в пункте 1 настоящего Согласия, письменного заявления. Датой отзыва считается день, следующий за днём вручения Обществу письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных и/или получение рекламы;
- b. имею право на доступ к своим персональным данным, требовать уточнения (обновление, изменение) моих персональных данных, а также удаления и уничтожения моих персональных данных в случае их обработки Обществом, нарушающих мои законные права и интересы, законодательство Российской Федерации.

8.6. Я обязуюсь в случае изменения моих персональных данных, сведений обо мне незамедлительно сообщать Обществу, с предоставлением подтверждающих документов.

8.7. Настоящее Согласие признается мной и Обществом моим письменным согласием на

обработку моих персональных данных и получение рекламы, данным согласно ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и ст.18 Федерального закона от 13.03.2006 г. №38-ФЗ «О рекламе».

8.8. Настоящим Соглашением я подтверждаю, что являюсь субъектом предоставляемых персональных данных, а также подтверждаю достоверность предоставляемых данных.

8.9. Я осознаю, что, регистрируясь и/или оставляя заявку на получение предложения и/или подписываясь на получение рекламной информации на Сайте, означает мое письменное согласие с условиями, описанными в настоящем Соглашении.

9. Информация о документе

Субъекты, чьи ПДн обрабатываются Оператором, могут обратиться по интересующим вопросам, а также для реализации их прав к ответственному лицу по адресу электронной почты: office@formacia.ru

